

Chiamare i soccorsi

Obiettivi:

- Saper comunicare un'emergenza
- Essere più consapevoli e pronti/e a reagire ad una emergenza
- Stimolare il problem solving

STEP BY STEP

Prima di iniziare

L'insegnante condivide con la classe alcune importanti informazioni su cosa fare in caso di **emergenza**  :

- Il numero 112 è il numero che puoi chiamare in caso di emergenza
- Mantieni la calma e rispondi alle domande che ti farà l'operatore o l'operatrice fornendo tutte le informazioni richieste, come ad esempio:

Nome e cognome - Numero di telefono - Indirizzo - Cosa è accaduto - Persone coinvolte

- Aspetta l'arrivo dei soccorsi e segui le indicazioni dell'operatore telefonico
- Lascia libero il numero di telefono da dove hai chiamato

Dopo aver condiviso le informazioni, l'insegnante stimola un confronto con la classe a partire dalle seguenti domande stimolo:

- *Quando pensi di dover chiamare i soccorsi?*
- *Hai mai chiamato i soccorsi?*

- *Hai mai visto o sentito qualcuno chiamare i soccorsi?*
- *Pensa a una situazione in cui senti la necessità di chiamare i soccorsi*

Si va in scena!

L'insegnante distribuisce alla classe quattro Scenari di **emergenza**  (vedi allegato "Chiamare i soccorsi - Scenari" in basso) in cui è necessario chiamare i soccorsi.

La classe viene divisa in coppie. A partire dagli scenari proposti, ciascuna coppia dovrà sceglierne uno e immaginare lo svolgimento di una ipotetica **chiamata ai soccorsi**.

Da un lato, un componente della coppia sarà colui che chiama il numero d'emergenza, mentre l'altro sarà colui che risponde. Una volta pronti, si alterneranno nell'interpretare la telefonata ai soccorsi di fronte al resto della classe.

Eventuali oggetti di scena possono essere utilizzati per recitare meglio la propria parte (telefono, computer, cuffie, foglio per appunti, ecc.)

Il resto della classe osserva la scena preparata da ciascuna coppia e annota su un foglio tutti i comportamenti corretti, gli errori di comunicazione fatti e piccole osservazioni rilevanti.

Emergenza superata?

Quando tutte le coppie avranno sperimentato uno scenario, in plenaria si condividono le osservazioni e gli appunti annotati dalle coppie. Con l'aiuto dell'insegnante, si riassumono su un cartellone o con l'utilizzo della LIM i comportamenti corretti e sbagliati rilevati dalla classe.

Alla fine del momento di condivisione, si guarda il seguente video nel quale sono riassunti i comportamenti e le procedure da seguire quando si chiamano i soccorsi:

Riflessione conclusiva

I comportamenti di ognuno sono determinanti nel momento in cui si chiamano i soccorsi. Risulta fondamentale perciò seguire tutte le informazioni fornite al telefono.

L'insegnante condivide le seguenti informazioni con la classe, utili nel caso di persone ferite o che presentano malori. In particolare, le informazioni spiegano cosa NON va assolutamente fatto nell'attesa dell'arrivo dell'ambulanza:

- *Lasciarsi prendere dal panico*
- *Spostare la persona traumatizzata*

- *Somministrare farmaci*

- *Somministrare cibi o bevande*

Ora la classe sa come chiamare i soccorsi e l'insegnante può suggerire di condividere queste semplici regole di comportamento con altri amici o a casa con la propria famiglia.

ALLEGATI



Chiamare i soccorsi - Scenari

PDF