



FEEL SAFE



SOS SMARTPHONE

UTILIZZO DELLO SMARTPHONE IN EMERGENZA



Gli smartphone permettono di contattare automaticamente i servizi di emergenza e di salvare e condividere le informazioni necessarie per gestire un'emergenza. È importante sapere che molte funzioni richiedono che il sistema operativo dello smartphone sia aggiornato alla versione più recente. Sia se si utilizza uno smartphone con sistema operativo Android sia se utilizza il sistema operativo iOS, alcune funzioni richiedono che il sistema sia aggiornato alla versione più recente.

Gli smartphone di ultima generazione hanno installate delle app specifiche da utilizzare in emergenza (es., l'app Emergenze per il sistema operativo Android), mentre per gli altri smartphone è possibile inserire le informazioni necessarie da condividere in emergenza attraverso le impostazioni del telefono.

PREPARARSI PER UN'EMERGENZA

Chiunque entri in possesso del tuo telefono può visualizzare il messaggio e le informazioni per le emergenze nella schermata di blocco anche se il telefono è bloccato. Questa impostazione è sempre attiva negli smartphone di ultima generazione, ma può essere disattivata tramite le apposite app. Per gli altri smartphone le informazioni possono essere impostate manualmente.

Un esempio di informazioni che possono essere impostate sono i contatti di emergenza, eventuali terapie che si stanno seguendo o allergie.

RICEVERE ASSISTENZA DURANTE UN'EMERGENZA

Se ti trovi in una situazione di emergenza, puoi usare lo smartphone per avviare chiamate per chiedere aiuto, condividere la tua posizione con i tuoi contatti di emergenza o con i soccorsi e registrare un video.

È importante conoscere le impostazioni per chiamare i soccorsi per evitare di avviare una chiamata accidentalmente. Se, anche prestando attenzione, si contattano per sbaglio i soccorsi, non bisogna assolutamente riagganciare.

La cosa giusta da fare è aspettare che qualcuno risponda e spiegare che non si ha bisogno di aiuto.